

## KATALOG ZNANJA

### 1. IME PREDMETA

### STROKOVNA TERMINOLOGIJA V TUJEM JEZIKU 3

### 2. SPLOŠNI CILJI

Splošni cilj predmeta je:

- razvijanje osnovnih jezikovnih spretnosti: govor, poslušanje, pisanje in branje,
- pragmatična uporaba novo usvojene strokovne terminologije v tujem jeziku,
- spremljanje novosti stroke v tujem jeziku,
- razvijanje pozitivnega odnos do drugačnosti in sprejemanja ljudi iz različnih družbenih, narodnostnih in kulturnih okolij.

### 3. PREDMETNO-SPECIFIČNE KOMPETENCE

V predmetu si študenti poleg generičnih pridobijo naslednje kompetence:

- komuniciranje v tujem jeziku v različnih osnovnih strokovnih in vsakodnevni situacijah in okoliščinah,
- razume osnovno pisno korespondenco turistične stroke v tujem jeziku,
- uporablja različne vire (internet, brošure, vodnike) obdelovanje in razumevanje podatkov v tujem jeziku.

### 4. OPERATIVNI CILJI

INFORMATIVNI CILJI	FORMATIVNI CILJI
<i>Študent:</i>	<i>Študent:</i>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• pozna pravilno komunikacijo v tujem jeziku v različnih zahtevnejših splošnih in strokovnih situacijah: rezervacija sob v različnih namestitvenih obratih, sprejem, prijava in odjava gosta /skupine gostov, rezervacija mize v različnih gostinskih obratih, priporočanje, svetovanje in opisovanje jedi in pijač, sprejem gosta /skupine gostov in naročil, informiranje in usmerjanje gostov, izdaja računa, pritožba gosta, menjava sobe, menjava denarja, izposoja avtomobila, podajanje informacij na letališču in železniški postaji in izdaja vozovnic, podajanje splošnih in turističnih informacij, svetovanje v potovalni agenciji, prodaja turističnih aranžmajev, turistično vodenje, podajanje splošnih informacij, itd.;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• pravilno reagira v tujem jeziku v različnih zahtevnejših strokovnih in vsakodnevni situacijah in okoliščinah;</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• spozna različne vrste prenočitvenih obratov in gostinskih obratov, njihovo logo, ponudbo in posebnosti;</li> <li>• spozna osebe in poklice prenočitvenih obratov in njihove delovne naloge;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• v tujem jeziku opisuje prenočitvene obrate in gostinske obrate in informira gosta o njihovih storitvah;</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• spozna osno turistične ponudbe v tujem</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• razume in posreduje različne turistične</li> </ul>

jeziku;	aranžmaje v tujem jeziku;
<ul style="list-style-type: none"><li>• pozna strokovne informacije s področja:</li><li>• turistične geografije</li><li>• zgodovine</li><li>• naravne in kulturne dediščine;</li><li>○ pozna civilizacijske in komunikacijske navade tuje govorečih gostov;</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• v tujem jeziku informira gosta / turista o znamenitostih mesta / kraja / pokrajine / države;</li><li>• upošteva navade in pravila komuniciranja tuje govorečih gostov;</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• pozna različne načine denarnega poslovanja in jih zna opisati v tujem jeziku.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• samostojno in strokovno opravlja denarno poslovanje s tujim gostom v manj zahtevnih situacijah</li></ul>

## 5. OBVEZNOSTI ŠTUDENTOV IN POSEBNOSTI V IZVEDBI

**Število kontaktnih ur: 120** (60 ur predavanj, 60 ur vaj)

**Število ur samostojnega dela: 120** (študij literature, primerov; govorne vaje.

### Obveznosti študenta so:

- obvezna prisotnost na vajah – 80%,
- pisni in ustni izpit.